

NFON

Anlage AVV Unterauftragsverhältnisse

Die Telefonanlage einer neuen Generation.



NFON
Die Cloud-Telefonanlage

NFON

Anlage AVV Unterauftragsverhältnisse



Version 1.4

NFON AG
Machtlfinger Str. 7,
81379 München
Tel.: + 49 89 45 3000
www.nfon.com

© 2021 NFON AG – Alle Rechte vorbehalten

Änderungen bleiben vorbehalten
Version 1.4/ 11.2021 (DE)
gültig ab dem 01.11.2021

Die folgende Übersicht listet die Unterauftragnehmer der NFON AG zur Erbringung der Kernleistungen auf.

Ausgenommen hiervon sind Unterauftragnehmer die TK- oder Nebenleistungen erbringen.

Unterauftragnehmer	Adresse	Land	Service / Leistung
Allnet GmbH Computersysteme	Maistraße 2 82110 Germering	DE	Logistik Partner
Komsa AG	Niederfrohaer Weg 1 09232 Hartmannsdorf	DE	Logistik Partner
Imratel Communications Vertriebs GmbH	Daimlerstraße 23 63303 Dreieich	DE	Logistik Partner
COMPLUS Generaldistribution GmbH	Obere Zeil 4 61440 Oberursel	DE	Logistik Partner
exciting AG	Dornhofstr. 38a 63263 Neu-Isenburg	DE	Externes Callcenter 1st Level Support
mail & more GmbH	Lindberghstraße 13 80939 München	DE	Lettershop z.B. für Rechnungen
Myra Security GmbH	Landsberger Str. 187, 80687 München	DE	MyCloud - BGP Schutz für SIP Dienste (DDOS Schutz)
Noris Network AG	Seidlstraße 3 "Hopfenpost" 80335 München Thomas-Mann-Straße 16 - 20 90471 Nürnberg	DE	RZ und 7x24 3rd Level Network Support
consistec Engineering & Consulting GmbH	Europaallee 5 66113 Saarbrücken	DE	Supporttool zur Analyse der Gesprächsqualität
T-Systems International GmbH	Hahnstraße 43d 60528 Frankfurt am Main	DE	CRM-System
aixit GmbH	Rebstöcker Straße 55, 60326 Frankfurt am Main	DE	RZ, Strom, Klimaanlage, Netzwerkanbindung
Ihr betreuender NFON Partner			

Produktspezifische Unterauftragsverhältnisse

Für das Produkt Ncontactcenter:

jtel GmbH	Valentin-Linhof-Straße 2 81829 München	DE	ACD System
-----------	---	----	------------

Für das Produkt Contact Center Hub:

Daktela s.r.o.	Pod Krejčárkem 975, 130 00, Prague 3	CZE	Contact Center Software
----------------	---	-----	-------------------------

Für das Produkt Neorecording:

ASC Technologies AG	Seibelstraße 2-4 63768 Hösbach	DE	Sprachaufzeichnung
---------------------	-----------------------------------	----	--------------------

Für das Produkt Nmonitoring Queues:

Loway SA	Via Laveggio 3 6855 Stabio	CH	ACD-Queue Auswertung
----------	-------------------------------	----	----------------------

Für das Produkt Nhospitality:

Eurofluxo International B.V.	Prinsengracht 421 1016 HM Amsterdam	NL	Hotel room call accounting & Check in/ out
---------------------------------	--	----	---

Für das Produkt NCTI Pro:

Estos GmbH	Petersbrunner Str. 3a 82319 Starnberg, Deutschland	DE	Unified Communications & CTI Software
------------	---	----	--

Für das Produkt NCTI Prem, Produkt CRM Connect und CRM Connect+:

Mondago Ltd	Camrascab House, Isis Way, Minerva Business Park Peterborough PE" 6 QR	UK	CTI Software & CRM Connector
-------------	--	----	---------------------------------

Für das Produkt NCTI Std:

ilink Kommunikationssysteme GmbH	Kurfürstendamm 67, 10707 Berlin	DE	CTI Software
--	------------------------------------	----	--------------

Der NFON Gruppen intern Datenaustausch erfolgt im Rahmen einer Unternehmensgruppe nach Art. 4 Abs. 19 DSGVO.