

O<sub>2</sub> Business

# MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Use Cases



# USE CASES FÜR MOBILE DEVICE MANAGEMENT

O<sub>2</sub> Business

MDM schafft die Voraussetzung Digitalisierung im Unternehmen schnell und datenschutzkonform zu erreichen

## Häuslicher Pflegedienst



## Pflegeadministration und Dokumentation

### Probleme / Anforderungen

- Berichtswesen und Dokumentation des Patientenbesuchs über App. Abgleich aber nur über WLAN im Büro da kein Datenvolumen gebucht  
Hoher zeitlicher Aufwand !!
- Versuch zur Vermeidung von Missbrauch durch nicht gebuchtes Datenvolumen  
nur Vehikel das effizientes Arbeiten verhindert
- Einrichtung und Updates für jedes einzelne Device händisch durch Admin.  
Hohe Fehlerquote durch hohe Belastung
- kein Controlling zu Bewegungsdaten; Sperrungen; Schadsoftware o.ä.  
Fehlende Dokumentation DSGVO; Schutz von Daten
- Veraltete Hardware

### Lösung

- **Free Business Unlimited Tarif für alle Mitarbeiter**
- MDM Lösung
- Hardware- Zielgerät Samsung X Cover mit Doppel SIM geschäftlich/privat

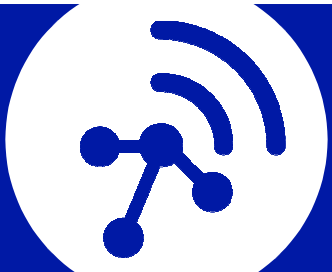
### Vorteile

- Abgleich der Patientenberichte und Dokumentationen aus der App over-the air , in time hohe Zeitersparnis, da MA nicht mehr in die Zentrale kommen müssen
- Einrichtung neuer Geräte und Updates über MDM zentral durch IT  
Vermeidung von Überlastung und damit wesentliche Reduktion der Fehlerquote
- Einhaltung (dokumentiert) der DSGVO Richtlinien  
Vermeidung von Strafen
- Ausschließliche Nutzung der gewünschten Software und Apps  
Konzentration auf Pflegeaufgaben
- Hohe Zufriedenheit MA, da durch Trennung geschäftlich/privat Endgerät auch unentgeltlich für wichtige private Angelegenheiten nutzbar.

# USE CASES FÜR MDM

O<sub>2</sub> Business

MDM schafft die Voraussetzung Digitalisierung im Unternehmen schnell und datenschutzkonform zu erreichen



Stationäre- und ambulante  
Pflegedienstleister und ähnliche Unternehmen

DSGVO Konformität  
IT Ressourcen

## Anforderungen

- Daten DSGVO-konform halten und bearbeiten
- Smartphone-Apps auf dem Gerät managen
- Standardisierter Ablauf jeder neuen Inbetriebnahme
- Zentraler Rollout Software
- Verbindung zur genutzten Pflegesoftware
- Zeitersparnis bei der Dokumentation
- Mehr Zeit für die Pflege
- Möglichkeit des Zugriffs bei Abgang MA oder Gefahr der Datenweitergabe

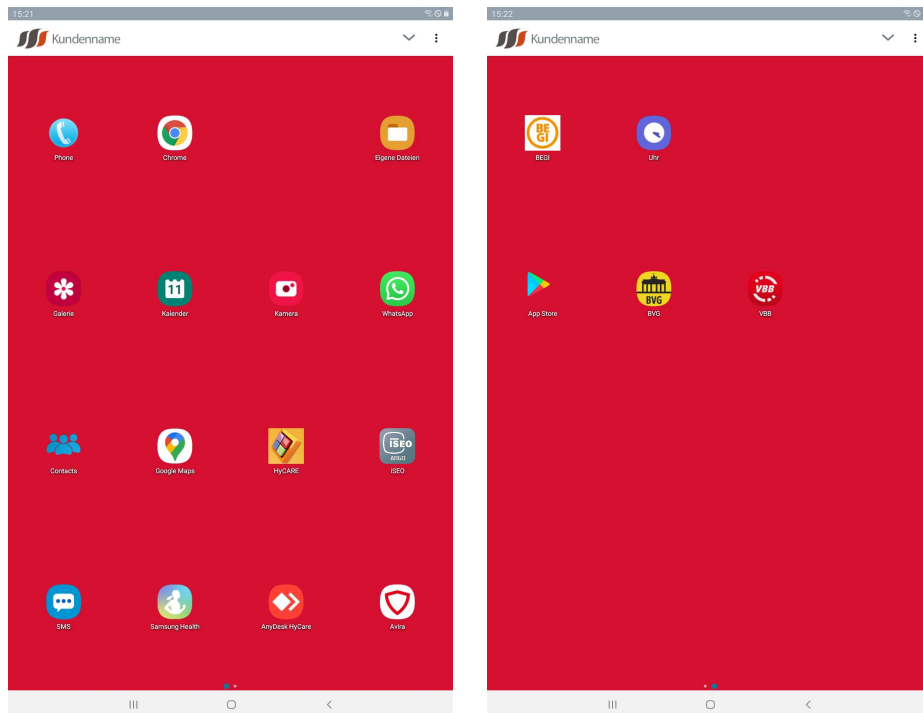
## Lösung

- Telefonisches Consulting durch MDM Managed Team (max. 45min) um die detaillierten Anforderung zu definieren
- Einheitliche Oberfläche aller Smartphones
- Nur geschäftlich Daten auf dem Gerät
- Zeiterfassung über App
- Konfiguration des MDM inkl. Inbetriebnahme des Launchers\* kommt zum Einsatz, somit besteht nur der Zugriff auf die wichtigsten Apps (z.B. HyCare, CareCloud, SENSO, DMRZ, NOVENTicare, etc.)

## Vorteile

- Zeitersparnis und Fehlervermeidung bei der Einrichtung neuer Geräte durch zentrales Setup
- Ausrollen von relevanten Apps/ Updates per Remote
- Remote Löschung bei Verlust/ Diebstahl
- Austauschservice mit bereits konfigurierten Geräten
- Einsparung von IT Ressourcen
- Mehr Zeit für die Pflege
- Weniger Fehler bei der Datenerfassung- und -übertragung
- O<sub>2</sub> zentraler Ansprechpartner für Mobilfunk und Management der Geräte über die gesamte Vertragslaufzeit

# PFLEGE- DIENSTLEISTER



Pflegesoftware



HyCARE

O<sub>2</sub> Business

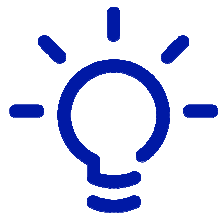
## LAUNCHER AUF SAMSUNG X-COVER

Apps können vom User  
nicht verändert  
oder gelöscht werden

# USE CASES FÜR MDM

Zentrale Verwaltung dank MDM

O<sub>2</sub> Business



eni Deutschland (AGIP Tankstellen)

Zentrale Verwaltung  
der Tablets  
durch Telefonica

## Anforderungen

- Sichere Nutzung von Tablets an Stationen
- Ausschließlich Nutzung geschäftlichen Daten auf den Geräten
- Zentrale Verwaltung der Tablets mit einheitlichen Profilen
- Einheitliche Apps auf den Geräten für homogene Bestellprozesse
- Stagingservice\* inkl. Individualisiertem Versand der Geräte an die Stationen
- Kein WLAN sondern Sicherstellung einer nahezu 100%igen Datenversorgung durch Mobilfunk

\*Stagingservice: Geräte werden auf Kundenwunsch konfiguriert (Update, MDM-Rollout, App-Konfiguration, SIM-Karte, Folie, Hardcover, usw.)

## Lösung

- SIM-Karte mit national Roaming
- MDM mit restriktivem Launcher, einheitlich Nutzung ausschließlich für geschäftliche Daten allen Geräte
- Zentraler Ansprechpartner für MDM und Telefonie (Telefónica B2B IoT/M2M Service Team)
- Telefonica Stagingservice (Geräte werden nach der finalen Inbetriebnahme des MDM und aller Updates, inkl. SIM-Karte, SD-Karte und Zubehör an die Station verschickt)

\*Launcher: Einheitliche eigne Oberfläche für alle Geräte nach Vorgabe

DEP: Apple Device Enrollment Programm

KME: Samsung Knox Mobile Enrollment. Geräte sind sofort mit MDM des Kunden verbunden.

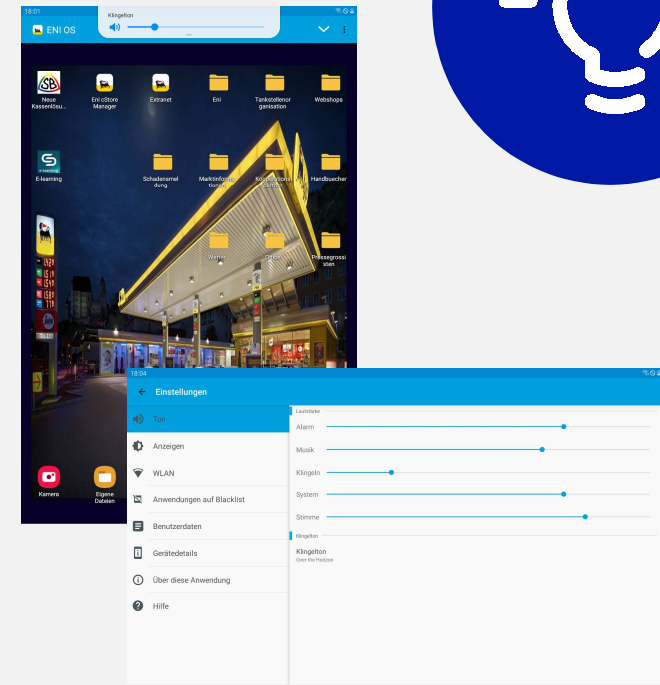
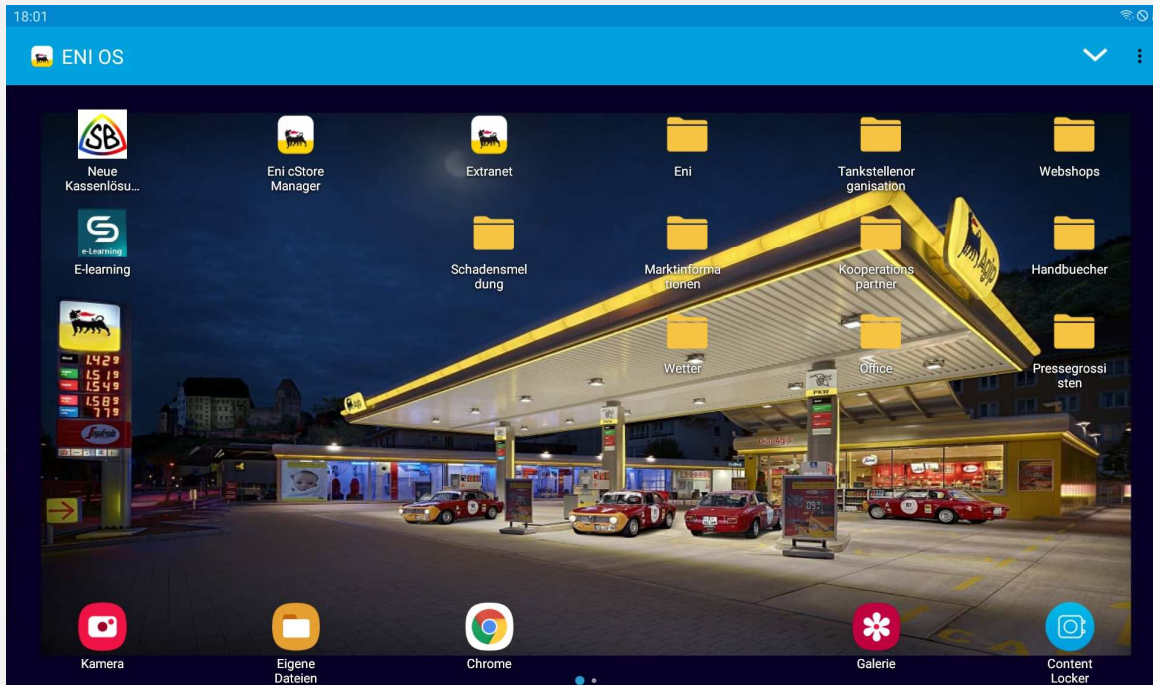
## Vorteile

- Zeitersparnis bei Rollout von Hardware
- Zeitersparnis und Fehlerminimierung bei Neugeräten
- Trennung zwischen Privat- und Geschäftsbereich, daher auch Nutzung von Whats App problemlos möglich
- Datensicherheit durch Fernlöschung bei Verlust oder Diebstahl
- Sicherheit, dass rechtliche Anforderung werden erfüllt (DSGVO)
- O<sub>2</sub> zentraler Ansprechpartner für Mobilfunk und Management der Geräte über die gesamte Vertragslaufzeit

# ENI DEUTSCHLAND

Launcher auf Samsung Tab-A

# O<sub>2</sub> Business



# USE CASES FÜR MDM

O<sub>2</sub> Business

Digitaler Unterricht gesichert durch MDM bei öffentlichen Bildungsträgern



Schulen oder andere Bildungsträger

Möglichkeit des digitalen Unterrichts

## Anforderungen

- Digitalen Unterricht sicherstellen
- Zentraler Ansprechpartner für die Nutzer
- Einheitliche Geräteinfrastruktur der Schüler
- Digitale Unterrichtsgestaltung und Präsenzkontrolle
- günstiges Tablet mit Kamera und großem Display
- Funktionalität per SIM Karte, da WLAN keine Voraussetzung der Schüler ist
- Verhinderung vor unbefugter Installation von Apps und dadurch Schutz vor Missbrauch der Tablets

## Lösung

- Standardisiertes Bundle Angebot von O2 (Samsung Tablet mit Free Tarifen, Microsoft 365 und O2 Business Managed MDM)
- Erstellung des Microsoft Teams Accounts inkl. Bereitstellung der Microsoft Lizenz
- Launcher, für eine vorkonfigurierte einheitliche Oberfläche aller Tablets
- Automatische Installation der Microsoft Apps (Teams usw.) über das MDM
- Einsatz von KME Geräten\*

\*Launcher: Einheitliche eigne Oberfläche für alle Geräte nach Vorgabe

DEP: Apple Device Enrollment Programm

KME: Samsung Knox Mobile Enrollment. Geräte sind sofort mit MDM des Kunden verbunden.

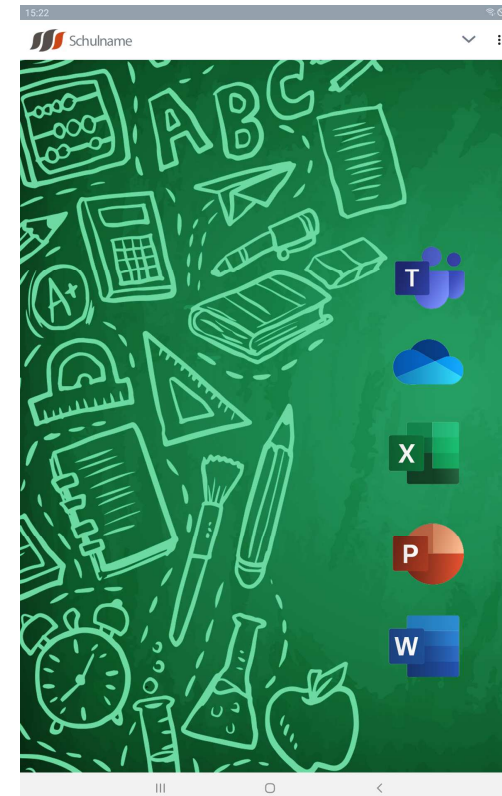
## Vorteile

- Bildungsträger erhalten zeitgerechtes Mittel für den digitalen Unterricht
- Bildungsträger profitieren vom günstigen Microsoft Lizenzmodell (Schüler erhalten Lizenzen kostenfrei)
- Zentrales Lizenzmanagement im O2 Bundle (ohne Bundle gegen Aufpreis)
- Zeitersparnis und Fehlervermeidung bei der Einrichtung neuer Geräte durch zentrales Setup
- Vermeidung von Bedienerfehlern durch individualisierte und gesperrte Oberfläche (Launcher)
- O<sub>2</sub> zentraler Ansprechpartner für Mobilfunk und Management der Geräte über die gesamte Vertragslaufzeit

# SCHULEN / BILDUNGSTRÄGER

- Beispiel für eine Schule und mind. 100 Schülern und 5 Pädagogen
  - Samsung Tab A 10.5 LTE
  - O2 Free Business M
  - O2 Business Managed MDM
  - O2 Managed Service  
Microsoft Office 365 A3
- **750,- Euro einmalig für 24 Monate**

O<sub>2</sub> Business





# USE CASES FÜR MDM

Sicherung der Kommunikation von Mensch zu Mensch

O<sub>2</sub> Business



Seniorenwohnheime oder  
ähnliche Einrichtungen

Externe Kommunikation  
der Bewohner (Familie/  
Ärzte usw)

## Anforderungen

- Fehlende bzw. schlechte Kommunikation der Bewohner mit Angehörigen
- Kein Ansprechpartner für die Nutzung der Tablets in der Einrichtung
- Fehlerbehebung und Einrichtung der Geräte für neue Bewohner oder Wechsel
- Einfaches Tablet mit Kamera und großem Display und lange Laufzeit
- Datenverbindung ohne WLAN
- Erstellung des Videochat Accounts
- Installation der Videochat Apps
- Schutz vor "Kaputtspielen" der Tablets (Einstellungen und Sperrung anderer Apps)
- Verständliches, einheitliches Preismodell

## Lösung

- Nutzung von Tablets mit Free Tarifen und einer MDM Lösung
- Einheitliche Oberfläche aller Tablets
- Launcher mit nur einer App (Videochat)
- Automatische Installation der Videochat Apps über das MDM
- Nutzung von Samsung KNOX, so kann das Gerät direkt dem Nutzer zugeschickt werden. Gerät ist vorkonfiguriert in kurzer Zeit einsatzbereit

\*Launcher: Einheitliche eigne Oberfläche für alle Geräte nach Vorgabe

## Vorteile

- Pluspunkt für das Seniorenheim o.ä. da modernes Mittel zur Kommunikation vorhanden (auch nach Corona-Zeit)
- Feste Abrechnung pro Bewohner im Paketpreis (Datentarif, MDM, Gerät und Service)
- Zeitersparnis und Fehlervermeidung bei der Einrichtung neuer Geräte durch zentrales Setup
- Ausschließlich relevante Apps/ Updates durch Launcher
- Vermeidung von Bedienerfehlern durch individualisierte und gesperrte Oberfläche
- O<sub>2</sub> zentraler Ansprechpartner für Mobilfunk und Management der Geräte über die gesamte Vertragslaufzeit

# VIDEOTABLET

- Beispiel für Pflegeheime, betreutes Wohnen oder auch entfernte Familienmitglieder
  - Samsung Tab A 10.5 LTE
  - O2 Free Business M
  - O2 Business Managed MDM
  - O2 Managed Service  
Microsoft Skype
- **750,- Euro einmalig für 24 Monate**

O<sub>2</sub> Business

